



CERRO AZUL

ORGULLO DE NUESTRA HISTORIA
GOBIERNO MUNICIPAL
2026 • 2029

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL BITACORAS DE LLAMADAS

La denominación y el domicilio responsable.

El Ayuntamiento de Cerro Azul, con domicilio en calle Ramón Jáuregui Número 20 de la colonia La Curva, en la ciudad de Cerro Azul, Veracruz, Código Postal 92513, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales recabados.

Para las finalidades se solicitarán los siguientes datos personales:

CATEGORÍA	TIPOS DE DATOS PERSONALES
Datos identificativos	▪ Nombre completo o razón social ▪ Domicilio ▪ Teléfono particular ▪ Teléfono celular

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ARTICULO 21

LEY DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA PARA EL ESTADO DE VERACRUZ

ARTICULO 1,4,5,6,21,30,31

Finalidad del tratamiento

Los datos personales que se recaban de usted, los utilizaremos para la finalidad siguiente:

- Llevar el control de las llamadas realizadas por ciudadanía con el fin de dar un mejor servicio de auxilio
- Esta información se obtiene de la víctima o interesado
- Corroborar los hechos de las llamadas anónimas recibidas

**ORGULLO DE
NUESTRA HISTORIA**

Ramón Jáuregui 20, La Curva, 92513 Cerro Azul, Ver.



CERRO AZUL

ORGULLO DE NUESTRA HISTORIA
GOBIERNO MUNICIPAL
2026 - 2029

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la unidad de transparencia, formato disponible en la liga electrónica: http://www.cerro-azul.gob.mx/public_html/2025/ut/Formato_de_solicitudes_de_Derechos_Arco.pdf o por correo electrónico: transparencia@cerroazul.mx, en la que deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscan ejercer algunos de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicarle las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación.

Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicarle las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo que no podrá exceder de 20 días, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

**ORGULLO DE
NUESTRA HISTORIA**

Ramón Jáuregui 20, La Curva, 92513 Cerro Azul, Ver.



CERRO AZUL

ORGULLO DE NUESTRA HISTORIA
GOBIERNO MUNICIPAL
2026 • 2029

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Ramón Jáuregui No.20 Colonia La Curva, Cerro Azul, Veracruz, C.P. 92513

Teléfono: (785) 85 2 09 80.

Correo electrónico institucional: transparencia@cerroazul.mx

Transferencia de Datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias que requieren su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Mecanismos y medios para manifestar la negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades adicionales y transferencias de datos personales que requieren del consentimiento del titular

Se informa que no se realizan tratamientos adicionales ni tampoco transferencias de datos que requieren del conocimiento del titular.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al *Aviso de Privacidad de Bitácoras de llamadas*, se le hará de su conocimiento mediante el Portal del H. Ayuntamiento: <http://www.cerro-azul.gob.mx>, en la sección de avisos de privacidad.

**ORGULLO DE
NUESTRA HISTORIA**

Ramón Jáuregui 20, La Curva, 92513 Cerro Azul, Ver.

