



CERRO AZUL

ORGULLO DE NUESTRA HISTORIA
GOBIERNO MUNICIPAL
2026 • 2029

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO

La denominación y el dominio responsable.

El Ayuntamiento de Cerro Azul, con domicilio en calle Ramón Jáuregui Número 20 de la colonia La Curva, en la ciudad de Cerro Azul, Veracruz, Código Postal 92513, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales recabados.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

CATEGORÍA	TIPOS DE DATOS PERSONALES
Datos Identificativos	- Nombre completo - Fecha - Firma
Datos Electrónicos	Correo electrónico
Datos Laborales	- Hora de entrada - Hora de salida - Área
Datos Académicos	Nivel educativo
Datos Sensibles	Lengua indígena o discapacidad (solo en caso que así lo requieran)

Se informa que no se recaban datos personales sensibles.

Fundamento legal.

LEY 251 DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE.

TITULO TERCERO CAPITULO I. De los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ARTICULO 37-41.

TITULO TERCERO CAPITULO II. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ARTICULO 42-50, 127.

**ORGULLO DE
NUESTRA HISTORIA**

Ramón Jáuregui 20, La Curva, 92513 Cerro Azul, Ver.



CERRO AZUL

ORGULLO DE NUESTRA HISTORIA
GOBIERNO MUNICIPAL
2026 - 2029

Finalidad del tratamiento

Sus datos personales, serán utilizados para la siguiente finalidad: a) registrar y canalizar al área interna correspondiente, las solicitudes de derecho ARCO que los particulares dirigen al H. Ayuntamiento de Cerro Azul, acreditar la identidad como titular de los datos, para realizar trámites internos, notificar respuestas y hacer efectivo el derecho solicitado, así también la elaboración de informes y estadísticas. De manera adicional, se informa que los datos personales optativos solicitados, serán utilizados con fines estadísticos, sin que se haga identificables a los titulares, para mejorar los servicios e implementar medidas que resulten adecuadas y que impulsen el ejercicio de los derechos ARCO.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud por escrito ante la unidad de transparencia, formato disponible en la liga electrónica: http://www.cerro-azul.gob.mx/public_html/2025/ut/Formato_de_solicitudes_de_Derechos_Arco.pdf o por correo electrónico: transparencia@cerroazul.mx, en la que deberá contener:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicarla modificación a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicarla finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo que no podrá exceder de 20 días, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

**ORGULLO DE
NUESTRA HISTORIA**

Ramón Jáuregui 20, La Curva, 92513 Cerro Azul, Ver.



CERRO AZUL

ORGULLO DE NUESTRA HISTORIA
GOBIERNO MUNICIPAL
2026 • 2029

Datos de la Unidad de Transparencia

Domicilio: Ramón Jáuregui No.20 Colonia La Curva, Cerro Azul, Veracruz, C.P. 92513

Teléfono: (785) 85 2 09 80.

Correo electrónico institucional: transparencia@cerroazul.mx

Transferencia de Datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias que requieren su consentimiento, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Dirección General de Transparencia y Protección de Datos Personales.	México	En caso de dar trámite a recurso de revisión, mediante petición fundada y motivada.
Transparencia para el Pueblo México	México	En caso de dar trámite a recurso de inconformidad, mediante petición fundada y motivada.

Mecanismos y medios para manifestar la negativa para el tratamiento de datos personales para finalidades adicionales y transferencias de datos personales que requieren del consentimiento del titular

En caso de que no estar de acuerdo en proporcionar su consentimiento para esta finalidad adicional, usted puede manifestarlo a través del correo: transparencia@cerroazul.mx.

Se informa que se solicitan datos sensibles.

Cambios al Aviso de Privacidad

En caso de realizar alguna modificación al *Aviso de Privacidad Integral de Derechos ARCO* se le hará de su conocimiento mediante el Portal del H. Ayuntamiento: <http://www.cerro-azul.gob.mx>, en la sección de avisos de privacidad.

**ORGULLO DE
NUESTRA HISTORIA**

Ramón Jáuregui 20, La Curva, 92513 Cerro Azul, Ver.